

RETOUR

Doen we niet moeilijk over.

Toch niet tevreden over de Propeaq Lichtbril? Of is deze stuk? Dat vinden wij vervelend. Daar gaan we iets aan doen. Wat dat is precies is, zetten we graag voor je op een rijtje.

- Bij ruilen wordt de nieuwe Propeaq lichtbril binnen 48 uur bezorgd na retourontvangst
- Bij defect, de gerepareerde Propeaq lichtbril wordt in nagenoeg alle gevallen binnen 14 dagen terug gestuurd.



MAG HET TERUG?

Een korte check.

Toch niet blij met de Propeaq lichtbril? Je hebt het recht je bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@propeaq.com. Het retourformulier kan je downloaden op onze site. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

100% vergoeding – compleet en onbeschadigd; in originele staat en verpakking

75% vergoeding – incompleet en/of zonder verpakking en/of beschadigd, vies, etc

RETOURFORMULIER

Hierbij stuur ik mijn Propeaq lichtbril retour. Dit zijn mijn gegevens

Bestelnummer:

Pakket ontvangen op:

Reden van retour:

Ik wil graag: omruilen voor een nieuwe Propeaq lichtbril

geld retour op bank rekening nummer

IBAN:

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Datum:

Handtekening:

VERZENDLABEL

Plak het ingevulde verzendlabel op je pakket en stuur het op



Afzender:

Postcode: Huisnummer:

**VOLDOENDE
FRANKEREN**

CHRONO EYEWEAR BV

Afd. retourverwerking

Saal van Zwanenbergweg 11

5026 RM Tilburg

