

## RETOUR

Doen we niet moeilijk over.

Toch niet tevreden over de Propeaq Lichtbril? Of is deze stuk? Dat vinden wij vervelend. Daar gaan we iets aan doen. Wat dat is precies is, zetten we graag voor je op een rijtje.

- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van uw Propeaq lichtbril
- Minimaal 2 jaar garantie
- Bij ruilen wordt de nieuwe Propeaq lichtbril binnen 48 uur bezorgd na retourontvangst
- Bij defect, de gerepareerde Propeaq lichtbril wordt in nagenoeg alle gevallen binnen 14 dagen terug gestuurd.



## MAG HET TERUG?

Een korte check.

Toch niet blij met de Propeaq lichtbril? Dan kan je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je Propeaq lichtbril, bij ons melden op [service@propeaq.com](mailto:service@propeaq.com). Hierna krijg je van ons nog eens 7 dagen de tijd om de Propeaq lichtbril op te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking.

**100% vergoeding** – compleet en onbeschadigd; in originele staat en verpakking

**75% vergoeding** – incompleet en/of zonder verpakking en/of beschadigd, vies, etc

# RETOURFORMULIER

Hierbij stuur ik mijn Propeaq lichtbril retour. Dit zijn mijn gegevens

Bestelnummer:

Pakket ontvangen op:

Reden van retour:

Ik wil graag:  omruilen voor een nieuwe Propeaq lichtbril

geld retour op bank rekening nummer

IBAN:

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Datum:

Handtekening:



# VERZENDLABEL

Plak het ingevulde verzendlabel op je pakket en stuur het op



Afzender:

Postcode:  Huisnummer:

**VOLDOENDE  
FRANKEREN**

CHRONO EYEWEAR BV

Afd. retourverwerking

Saal van Zwanenbergweg 11

5026 RM Tilburg

